



# OpenScape Web Collaboration

The quickest and easiest way to  
collaborate, share and support online

**UNIFY**

Formerly  
Siemens Enterprise Communications



# Agenda

- Kernaussagen
- Geschäftlichen Herausforderungen
- Die Lösung im Überblick
- Best Practices
- Nächste Schritte

# Räumlich unbeschränkte Zusammenarbeit

OpenScape Web Collaboration ist eine skalierbare, sichere und zuverlässige Webkonferenzlösung, die jedem Unternehmen eine umfangreiche Multimedia-Zusammenarbeit zu einem erschwinglichen Preis ermöglicht .

## **Die Lösung hilft Unternehmen:**

- Die Produktivität des Teams zu steigern, während gleichzeitig Kosten für Webkonferenzdienste und Geschäftsreisen verringert werden
- Die Reaktionszeit zu beschleunigen, da Mitarbeitern eine bequeme Methode zur standortunabhängigen, sofortigen Zusammenarbeit in Echtzeit geboten wird
- Ihren Wettbewerbsvorteil auszubauen, weil Ideen und Informationen zwischen Mitarbeitern, Partnern und Kunden ausgetauscht werden können

# Agenda

- Kernaussagen
- Geschäftlichen Herausforderungen
- Die Lösung im Überblick
- Best Practices
- Nächste Schritte

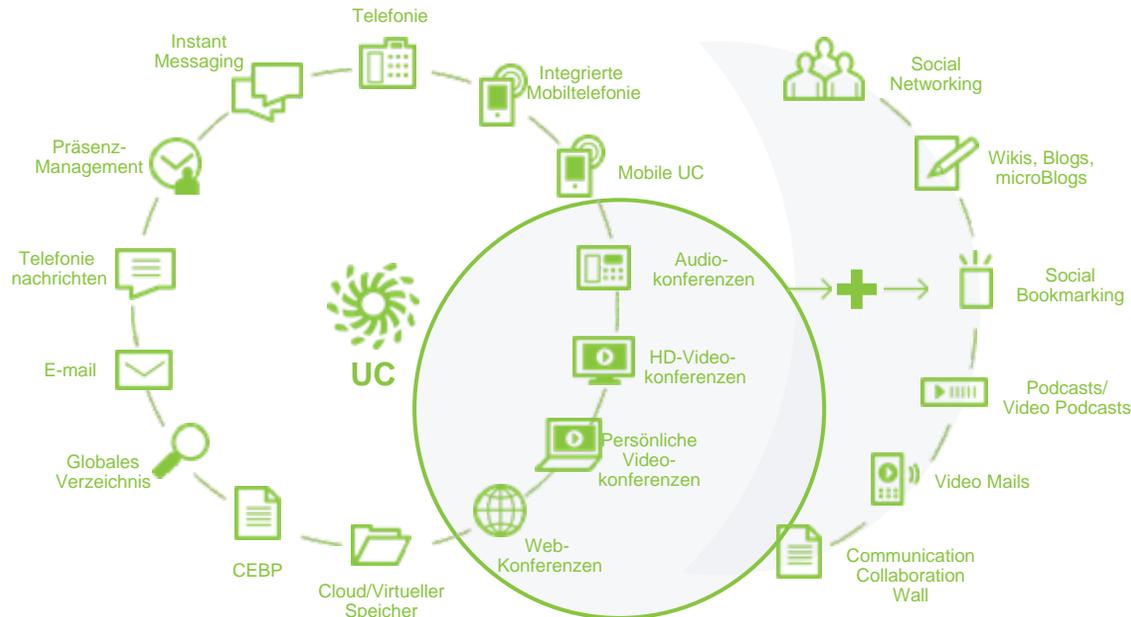
# Die verborgenen Kosten schlechter Zusammenarbeit

Bei der Zusammenarbeit von externen Standorten aus entstehen für die Mitarbeiter durchschnittlich 7,8 Stunden monatlich an reduzierter Produktivität an externen Stand-orten, weil ihnen dort nicht die Kommunikationswerkzeuge zur Verfügung stehen, die sie an ihrem Hauptarbeitsplatz besitzen.

- Unternehmen geben jedes Jahr unglaubliche Summen aus, weil mit den vorhandenen Kommunikationssystemen eine häufige Zusammenarbeit nicht effektiv möglich ist.
- Mitarbeiter wenden jährlich durchschnittlich 11 Tage für interne Teammeetings auf, für die Reisen erforderlich waren.
- Unnötige Geschäftsreisen bedeuten Ausgaben von **\$ 3.400 pro Person pro Jahr** (in den USA) bei nationalen Reisen.
- Bei internationalen Reisen steigen die jährlichen Ausgaben auf **\$ 4.070 pro Person**.

# Konferenzen, Zusammenarbeit und soziale Medien

## Erweitern die Kommunikation



# Herausforderungen in heutigen Unternehmen

## Geringere Kosten

- Begrenzte Reisebudgets
- Hohe Kosten für Konferenzdienste von Drittanbietern

---

## Verbessern Produktivität und Zusammen-arbeit

- Effektive Unterstützung von mobilen und von zuhause aus arbeitenden Mitarbeitern und geographisch verteilter Teams

## Optimierung Betriebs-effizienz

- Komplexität bei der Bereitstellung der Technologie
- Minimierung des Aufwands des IT-Personals

---

## Erlangen von Wettbewerbs-vorteilen

- Langsame Projekt- und Vertriebszykluszeiten
- Verzögerte Reaktionsfähigkeit

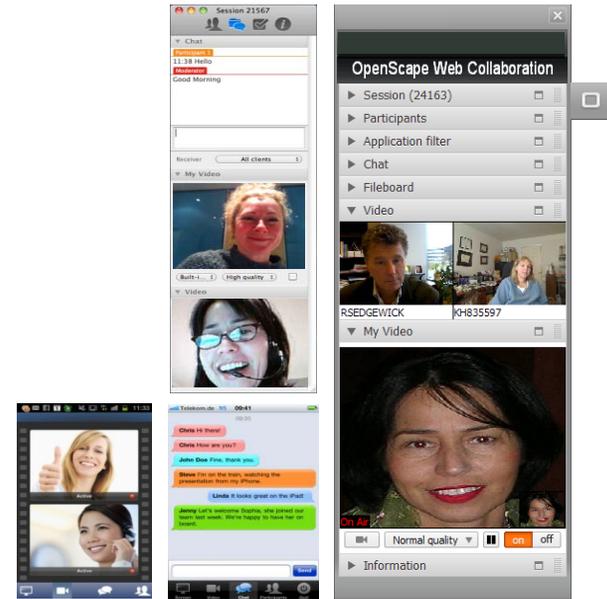
# Agenda

- Kernaussagen
- Geschäftlichen Herausforderungen
- Die Lösung im Überblick
- Best Practices
- Nächste Schritte

# Einführung von OpenScape Web Collaboration

## Umfassende Multimedia-Zusammenarbeit zu einem erschwinglichen Preis

- Vollfunktionale Webkonferenzlösung kann schnell, kosteneffektiv und mit minimalen IT-Ressourcen installiert werden
- Einfache, intuitive Schnittstelle mit One-Click-Zugriff auf alle Funktionen
- Integrierte Text-, Daten-, Web- und H.264 Desktop-Video-Konferenzen mit mehreren Teilnehmern
- Funktioniert sowohl auf Windows als auch auf MAC OS
- Mobiler Client, der auf jedem Smartphone-Gerät läuft, einschließlich iPhone, iPad und Android Geräten
- Große Kapazität: bis zu 1.000 Sitzungs-teilnehmer
- Flexible Bereitstellungsmodelle: vor Ort und gehostet
- Sehr sichere 256-bit AES-Verschlüsselung



# One-Click-Zugriff auf eine umfassende Funktionsmenge

## Kernkompetenzen

### Intuitive Benutzeroberfläche:

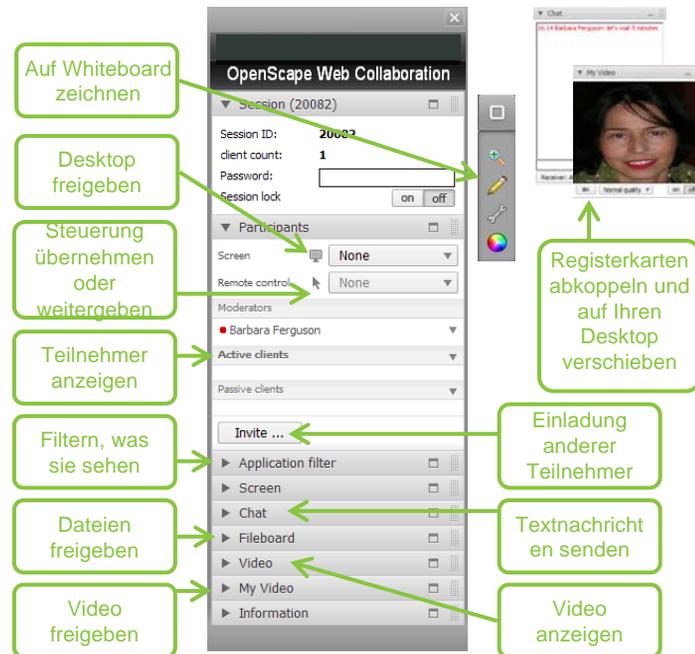
- Multiscreen-Funktion
- Medien-Morphing
- Abkoppeln

### Datenfreigabe und Dokumenterstellung im Team:

- Desktop-/Anwendungsfreigabe
- Whiteboard
- Dateifreigabe
- Co-browsen
- URL-Weitergabe
- Sitzungsaufzeichnung

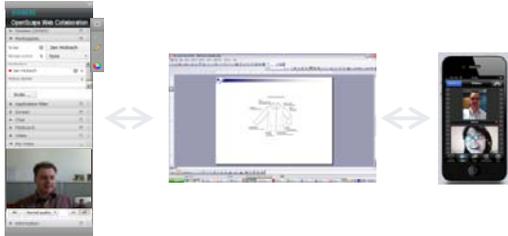
### Interaktion in Echtzeit:

- IM-Chat
- Videochat (oder Lieblingsbild einfügen)
- Fernsteuerung für technischen Support



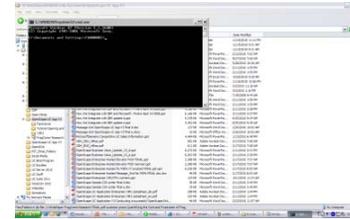
# OpenScape Web Collaboration-Portfolio

## Instant Meeting



- Wichtige Besprechungen vereinfachen, wenn Reisen nicht möglich sind
- Dokument-/Content-Erstellung und Freigabe im Team
- Hervorragend für geografisch verteilte Teams und mobile Mitarbeiter geeignet

## Secure Advisor

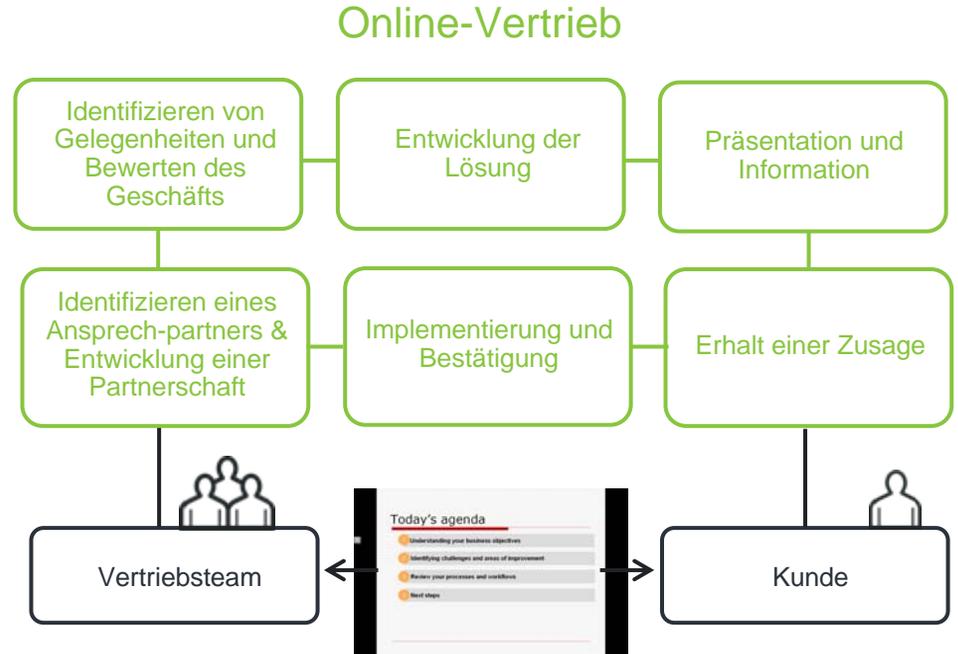


- Beeindruckung der Kunden durch schnellen und effizienten Fern-Support
- Verkürzung der Dauer bis zur Problemlösung und Steigerung der Auflösungsrate
- Ausgezeichnetes Schulungswerkzeug bei Problemen durch Anwenderfehler

# OpenScape Instant Meeting

## Vorteile

- Erfolgreiche und professionelle Interaktion mit Kunden von den Vorverhandlungen über die Implementierung bis hin zum Kundenservice
- Detaillierte Kundenanfragen innerhalb kürzester Zeit klären
- Verbessert Telesales, Kundenbeziehungen und Kommunikation
- Remote-Demo Ihrer Software-produkte beim Kunden
- Effektive Bereitstellung von Webinaren

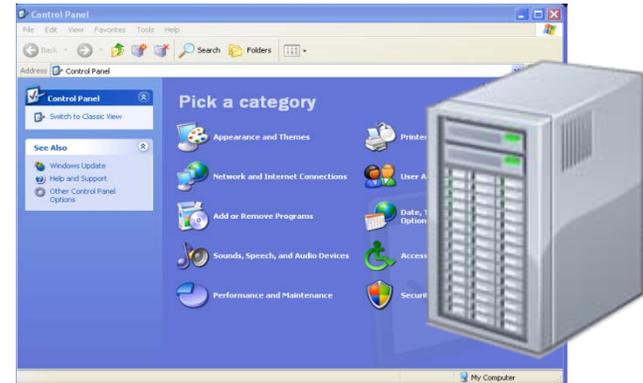


# OpenScape Secure Advisor

## Vorteile

- Minimierung der Besuche vor Ort für die Diagnose und Lösung von Problemen
- Arbeit an Remote-Computern, ohne dass jemand am an-deren Ende präsent sein muss
- Installation von Updates und Patches außerhalb der Arbeitszeiten, um Störungen zu reduzieren
- Überwachung von Statistiken auf Geräten, um potenzielle Probleme mit der CPU-Nutzung, Datenbanken und Anwendungen zu vermeiden

## Fern-Support



# OpenScape Web Collaboration

## Vorteile

- Minimierung der Reisen zwischen Hochschulen
- Bereitstellung von Online-Kursen um die Reichweite zu erhöhen und die Lehrkapazität zu vergrößern
- Verbesserte Qualität der Kommunikation zwischen den Mitarbeitern und des Lernens
- Verbesserung der Beziehungen und der Zusammenarbeit zwischen Fakultät und Studenten
- Beschleunigung der Lösung technischer Probleme für Studenten, Fakultät und Team
- Zeit sparen, die Produktivität verbessern und die Kundenzufriedenheit steigern

## Bildung und Vertikales Geschäft



# OpenScape Web Collaboration

## Vorteile

- Erreichen internationaler Kunden mit Online-Schulungsereignissen
- Erweiterung der Reichweite auf Kunden, Interessenten und Handelsfachleute
- Verbesserung der Kunden-bindung und der Kunden-zufriedenheit
- Bereitstellung eines globalen Teams und weltweite Vertriebsschulung
- Verbesserte Kommunikation zwischen Niederlassungen und Mitarbeitern

## Finanzgeschäft vertikal



# OpenScape Web Collaboration

## Vorteile

### **Für Krankenhäuser und Kliniken:**

- Verbesserung der Pflege durch einfachen, sicheren und auch außerhalb des Standorts möglichen Zugriff auf Patienteninformation
- Verbesserung der Patienten-zufriedenheit durch schnellen Remote-Support

### **Für den Vertrieb von Medikamenten/Medizintechnologie:**

- Bereitstellung effektiver Online-Demos, Webinare und Ereignisse, Verkürzung des Vertriebszyklus und Maximieren der Vertriebspräsenz
- Nachfrageförderung für Produkte

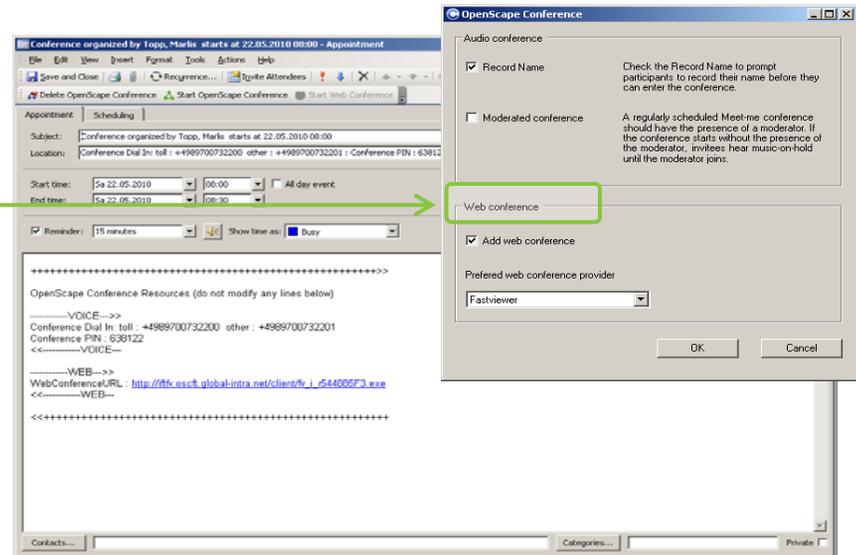
## Gesundheitswesen vertikal



# Planung einer Voice- und Webkonferenzsitzung

In einem einfachen Schritt von Microsoft Outlook aus  
Starten & Einplanen

- Microsoft Outlook-Kalen-dereinladungen für Sprachkonferenzen können einfach Webkonferenzen aufnehmen
- Die Lösung beinhaltet Plug-ins für die Click-to-Con-ference-Integration für Microsoft- und IBM-Groupware-Clients.

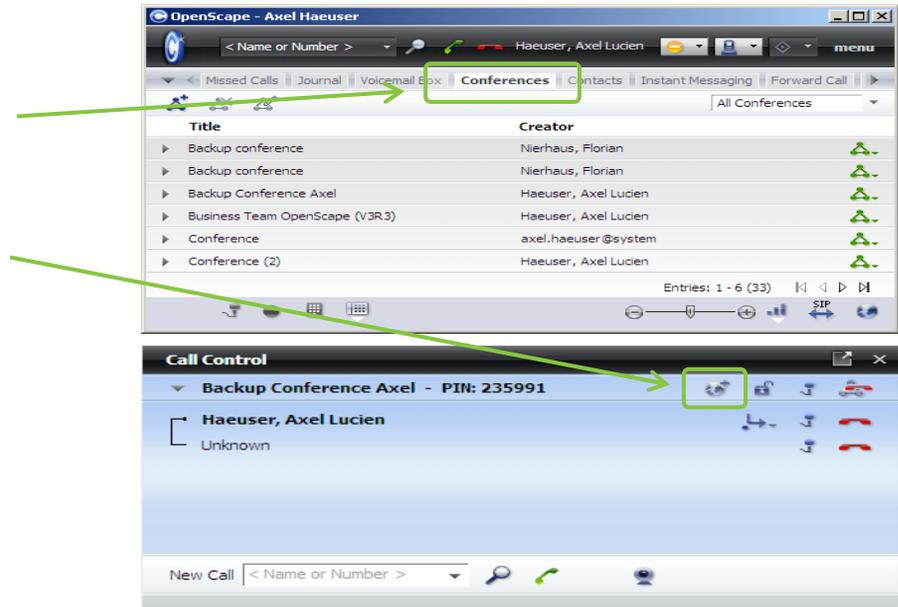


# Außerdem können Audioanrufe oder -konferenzen ganz einfach zu...

Webkonferenzen gemacht werden

## Einfach zu nutzen

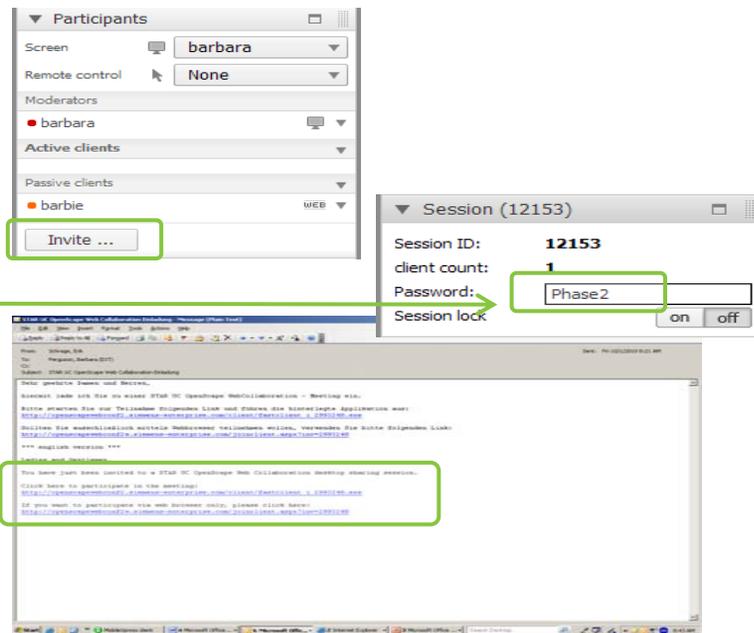
- Starten einer Webkonferenz-sitzung vom OpenScape UC Application-Client aus
- Klicken Sie einfach auf das Globussymbol, um Ihrer vorhandenen Sprachkonferenz eine Webkonferenz hinzuzufügen



# Teilnehmer erhalten eine Einladung in ihrem Posteingang

## Einfache Teilnahme

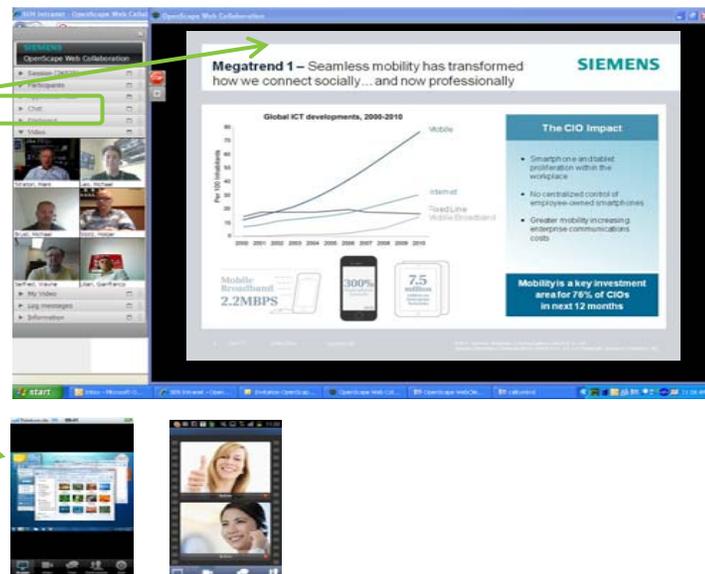
- Das Starten einer Sitzung ist so einfach wie das Versenden einer E-Mail
- Weitere Teilnehmer mit einem Klick einladen
- Für eine zusätzliche Sicherheit einfach ein Kennwort einfügen und die Einladung versenden
- Für die Teilnehmer ist es ganz einfach, der Webkonferenzsituation beizutreten – sie klicken einfach nur auf den Link



# Aufwertung von Meetings durch die unmittelbare Dokumentenfreigabe und direkte Videokommunikation

## Wichtige Fakten

- Präsentationsbereitstellung und Desktop- oder Anwendungsfreigabe
- Austausch von Textnachrichten in Echtzeit mit anderen Teilnehmern
- Laden/download Dokumente
- Video-Chat mit mehreren Teilnehmern
- Teilnahme über einen mobilen Client auf iPhone, iPad oder Android-Geräten



# Unterwegs produktiv bleiben

Schnellere Reaktionszeit, da Mitarbeitern eine bequeme Methode zur standortunabhängigen, sofortigen Zusammenarbeit in Echtzeit geboten wird

- Standortunabhängige Erreichbarkeit für wichtige Geschäftsbesprechungen
- Schneller Zugriff auf Konferenzen, selbst wenn die Zeit drängt
- Unterstützt jedes Smartphone-Gerät einschließlich iPhone, iPad und Android-Geräte

## Was können Sie tun ...

- Freigegebene Desktops oder Anwendungen anzeigen
- Anzeige einer Teilnehmerliste
- Teilnahme am IM-Chat sowie am Video-Chat mit mehreren Teilnehmern



# Wie OpenScape Web Conferencing dazu beiträgt, Ihre Herausforderungen zu bewältigen

## Reduzierung der Kommunikationskosten

- Reduzierung teurer Webkonferenzdienste (keine Gebühren pro Minute oder pro Teilnehmer)
- Verminderung von Geschäftsreisen
- Reduzierung der CO<sup>2</sup>-Emissionen und Einrichtungskosten

---

## Höhere Produktivität und bessere Zusammenarbeit

- Einfaches Freigeben und Austauschen von Informationen zwischen geographisch verteilten Teams
- Besserer Zugriff auf mobiles Personal
- Gewinn produktiver Arbeitszeit statt der Vergeudung wertvoller Zeit auf der Straße

## Verbesserte betriebliche Effizienz

- Für einen Server erfolgt die Installation im Rechenzentrum innerhalb einer Stunde
- Keine Client-Installation für Teilnehmer
- Für Moderatoren wird eine einzige ausführbare Datei heruntergeladen, geringe Einführungskosten

---

## Wettbewerbsvorteil

- Verbesserung der Kommunikation mit Ihren Kunden, Mitarbeitern, Partnern und Lieferanten
- Click-to-Conference von Ihren vorhandenen Anwendungen aus und Beschleunigung der Entscheidungsfindung
- Reduzierung von Projekt- und Vertriebszykluszeiten

# Die Attribute von Collaboration in „Unternehmensklasse“

## Umfassend

- Alle wichtigen Funktionen werden unterstützt und stehen als Vorort- oder gehostete Lösung zur Verfügung.
- Bestehenden Anruf oder Voice-Konferenz mit einem Klick zu einer Web- /Video-Collaboration umsetzen

## Skalierbar

- Höchste Skalierbarkeit – fast unbegrenzt durch kaskadierende Server-Architektur
- Höchste Kapazität – bis zu 1.000 Sitzungsteilnehmer

## Sicher

- Kennwortgeschützte Collaboration-Sitzungen
- Alle Sitzungen sind mit 256-bit AES verschlüsselt und können nicht auf dem Server entschlüsselt werden
- Die Sitzungen sind temporär, hinterlassen keine Restdaten und nehmen keinerlei Einträge in die Registrierungsdatenbank vor

## Skalierbar

- Server-Redundanz und -Backup
- Kann Bereitstellungen für Skalierbarkeit und Redundanz ohne Ausfallzeit erweitern
- Der Client unterstützt eine automatische Wiederverbindung nach Ausfall der Verbindung

# Global Services

## Cloud services:

- Nutzungsbasierte Cloud-Kommunikation außerhalb des Standorts

## Managed Services:

- Managed Services von mehreren Anbieter und mit mehreren Technologien, von selektiven Auslagerungen bis hin zum vollständigen Kommunikations-Outsourcing

## Professional services:

- Globale Design-, Installations- und Integrationservices für all Ihre Anforderungen an Kommunikationsnetze

## Support services:

- Support- und Wartungsservices für Ihre Kommunikationsinfrastruktur

## Security Solutions:

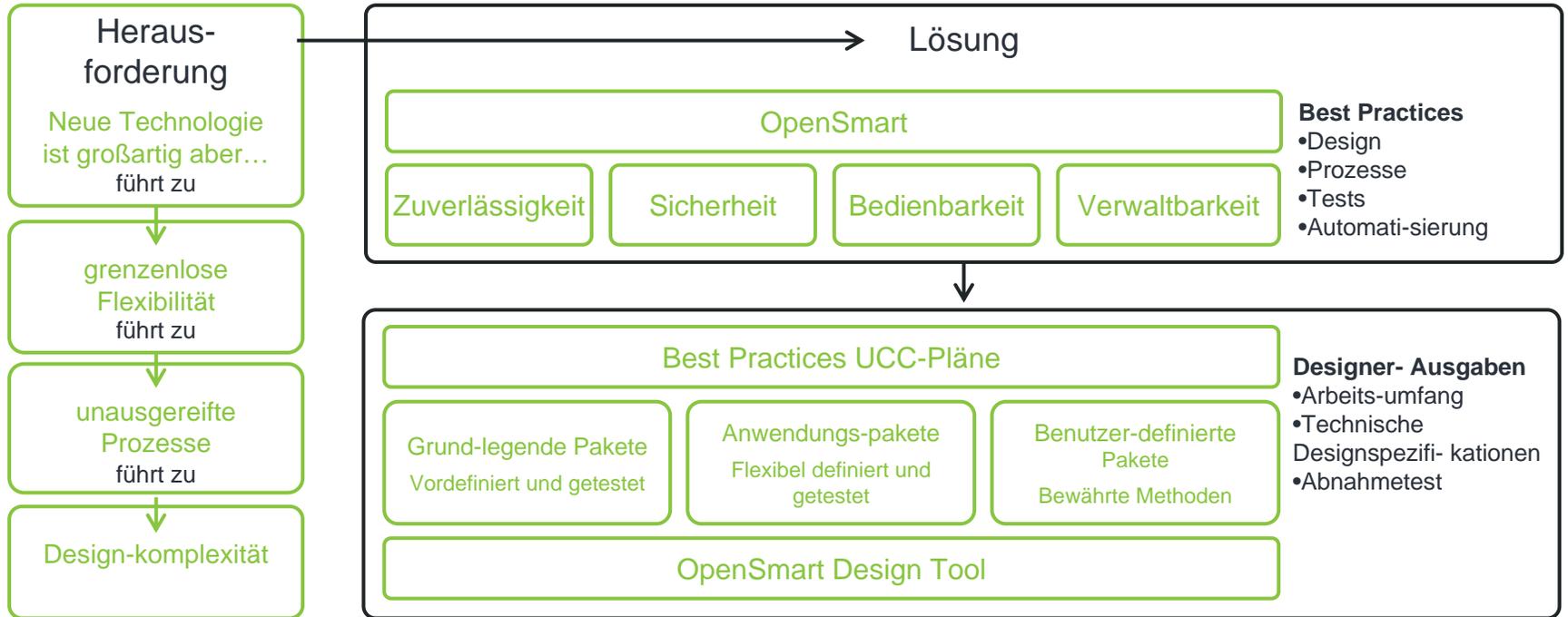
- Sicherheitskompetenz und -lösungen zum Schutz Ihrer gesamten heterogenen UC-Umgebung



# Agenda

- Kernaussagen
- Geschäftlichen Herausforderungen
- Die Lösung im Überblick
- Best Practices
- Nächste Schritte

# Best Practices für Unified Communications und Collaboration



# Orlando Utilities Commission

## Was sie sagen...

“Orlando Utilities Commission hat mehrere Standorte und unsere Mitarbeiter würden häufig zu Meetings zwischen den Standorten reisen. Mit OpenScape Web Collaboration ist es für Mitarbeiter ganz einfach, online zusammenzuarbeiten und ihre Geschäfte an jedem beliebigen Standort zu erledigen, was die Produktivität verbessert hat, Geld eingespart hat und uns ermöglicht hat, positiv auf den Umweltschutz einzuwirken. Und für unsere Notfallteams oder andere Situationen, wo wir eine Personengruppe schnell zusammenbringen müssen, kann das System diese Personen automatisch finden und sie in einer produktiven Webkonferenz zusammenbringen.“

Jeff Rose

Director of Information Systems for Orlando Utilities Commission



*The Reliable One*®

1923 durch ein spezielles Gesetz der Florida Legislature gegründet, ist OUC—The Reliable One der zweitgrößte städtische Versorgungsbetrieb in Florida. OUC bietet Strom- und Wasserversorgung für über 313.000 mit Zählern ausgestatteten Konten in Orlando, St. Cloud und Teilen der gemeindefreien Gebiete Orange und Osceola. Weitere Informationen finden Sie unter [www.ouc.com](http://www.ouc.com).

# Orlando Utilities Commission

## Kundenanforderungen

- Vereinheitlichtes System mit einer Voicemail und einem Rufnummernplan
- Erweiterte Funktionen für Kommunikation und Zusammenarbeit: Audio-/Webkonferenzen, Fax an den/vom Desktop, IM, ONS
- Unterstützung zukünftiger Punkt-zu-Punkt und Desktop-zu-Desktop-Videokonferenzen

---

## Lösung

- OpenScape UC Application
- OpenScape Web Collaboration
- OpenScape Xpressions UM
- HiPath 4000 und IP-Telefone

## Vorteile

- Reduzierung des Produktivitätsverlusts und der Zeit, die die Mitarbeiter für Reisen zwischen Niederlassungs-standorten für Meetings aufwenden mussten
- Reduziertes Risiko von Sicherheitsvorfällen
- Positive Auswirkung auf die Umwelt
- Verbesserte Produktivität und Verfügbarkeit bei mobilen Benutzern
- Verbesserte Echtzeitkommunikation zwischen einzelnen Mitarbeitern und Gruppen
- Vereinfachte Umzüge, Erweiterungen und Änderungen



## Kosteneinsparungen

- Abbruch eines 15.000-\$-Projekts, um einen veralteten, in Exchange integrierten Fax-Service auszutauschen
- OUC geht davon aus, dass es demnächst in der Lage sein wird, seine externen Verträge für Audio-/ Web-Konferenz-services zu beenden, was etwa 20.000 \$ Einsparungen pro Jahr bedeutet

# Zusammenfassung

## Schnell

- Installation des Serversystems in weniger als einer Stunde
- Medien-Morphing und schneller Zugriff auf Funktionen mit einem Klick
- Nutzung für die Bereitstellung von schnellem und effizientem Fern-Support und Problemlösung

## Einfach

- Einfache und intuitive Benutzeroberfläche
- Einfache Planung einer Telefon- und Webkonferenz in einem Schritt
- Keine Installation oder Konfiguration auf dem Client
- Benötigt minimale IT-Ressourcen und für die Installation sind keine Spezialkenntnisse erforderlich

## Erschwinglich

- Kostengünstiger als die meisten anderen Webkonferenzlösungen
- Minimale Einführungskosten für die Client-Installation
- Als standortbasierte oder gehostete Lösung erhältlich

## Offen

- Unterstützt die Integration in fast jede Anwendung über XML-RPC-Schnittstelle und Professional Services.
- Beinhaltet Plug-ins für die Click-to-Conference-Integration für Microsoft- und IBM-Groupware-Clients.
- Unterstützt Industriestandards, z. B. SIP, H.264

# Agenda

- Kernaussagen
- Geschäftlichen Herausforderungen
- Die Lösung im Überblick
- Best Practices
- Nächste Schritte

# Unsere nächsten Schritte, mit denen wir Ihnen helfen, Ergebnisse zu erzielen

## Nächste Schritte...

Was sind Ihre drei wichtigsten Geschäftsherausforderungen, die Ihre Wettbewerbsfähigkeit beeinträchtigen?

1. Gewinnwachstum und besseres Kostenmanagement für die Kommunikation
2. Produktivitätssteigerung von zusammenarbeitendem, mobilem und verteiltem Personal
3. Schnellere Reaktion Ihres Unternehmens auf Kunden, Partner und den Markt

Wie möchten Sie sie lösen?

- Welche Möglichkeiten haben Sie?
- Wie erreichen Sie Ihr Ziel?

Wie Unify dabei helfen kann



# Vielen Dank!

**Presenter Name, Title**

Phone: +00 0000 00000

E-mail: [xxxxxx@unify.com](mailto:xxxxxx@unify.com)

**UNIFY**

Formerly  
Siemens Enterprise Communications

