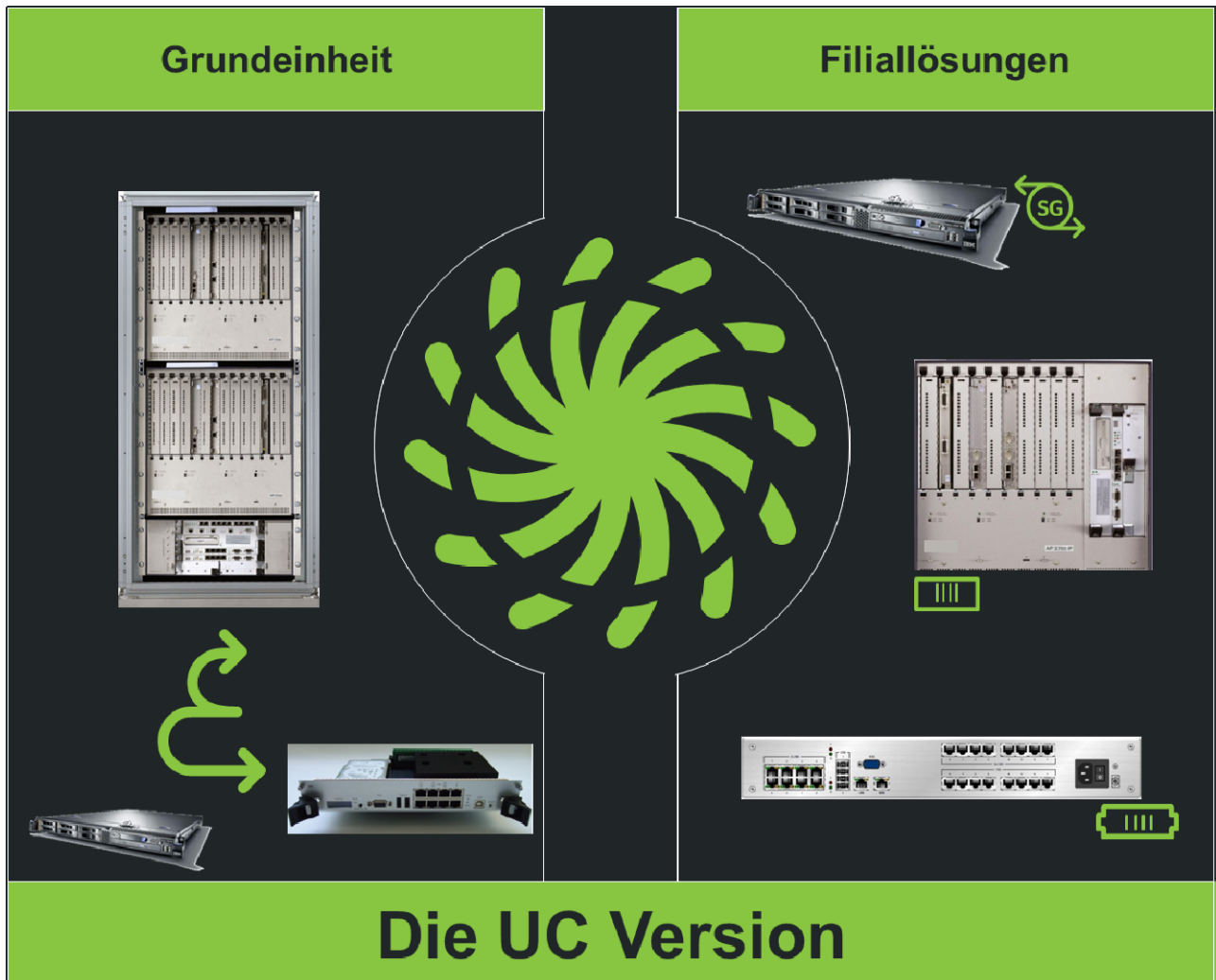


Produktname und Version

OpenScape 4000 V7

Produktbild



Überblick

OpenScape 4000 (vormals HiPath 4000) stellt konvergente IP-Kommunikationslösungen für Unternehmen mit 300 bis 100.000 Teilnehmer in einem Firmen-Kommunikationsnetzwerk bereit. Die Lösung bietet eine umfangreiche Palette von ausgereiften Enterprise-Leistungsmerkmalen (bekannt aus früheren OpenScape 4000-Lösungen) zusammen mit einer hochzuverlässigen Softwarearchitektur und robusten Sicherheitsfunktionen. OpenScape 4000 vereint die Vorteile beider Welten bei Vernetzung, Carrierzugängen und flexiblem Einsatz von TDM- und IP-Festnetztelefonen, mobilen WLAN- und DECT-Endgeräten sowie von Softclients.

OpenScape 4000 bietet den Kunden kosteneffiziente Möglichkeiten zur Optimierung von Kommunikationsanwendungen, die die Produktivität und Effizienz der Mitarbeiter zu steigern helfen. Die leistungsstarke Kommunikationslösung bietet umfangreiche Endpunkte, Mobilitätsoptionen, Edge-Lösungen, Unified Communications sowie auf Standards basierende Integration mit geschäftskritischen Anwendungen und Systemen. Diese Fähigkeiten kombiniert sie mit dem integrierten Assistant-Tool und leistungsfähigen

OpenScape 4000 V7

Systemmanagement-Anwendungen, die einfach zu bedienen sind und Systemadministratoren umfangreiche Funktionen bieten. Unterstützt von der starken globalen Präsenz und Verfügbarkeit der OpenScale-Services gestattet die Lösung Unternehmen, ihre Business Continuity zu wahren und sich auf eigene Stärken zu konzentrieren.

Warum OpenScape und nicht HiPath?

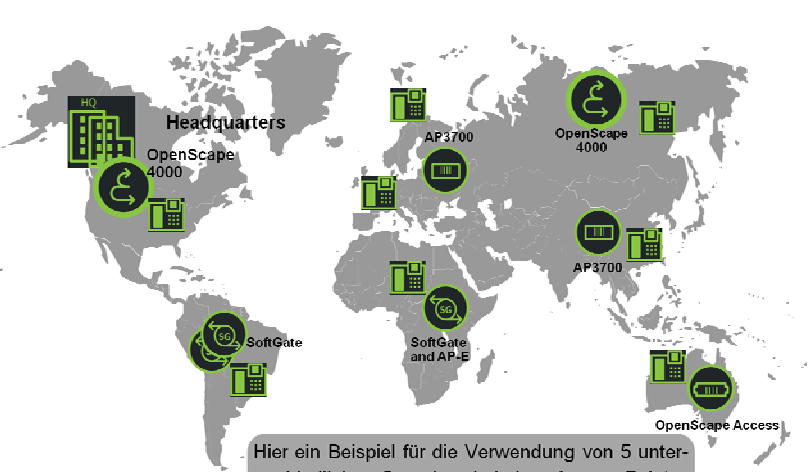
Es handelt sich hierbei um mehr als einen bloßen Namenswechsel. Vielmehr spiegelt sich hier die Wichtigkeit der 4000 als zentraler Bestandteil des Portfolio und einer OpenScape Gesamtlösung wider. Mit der OpenScape 4000 erhält der Kunde ein Gesamtkonzept für Unified Communications und die Möglichkeit seine Unternehmenskommunikation schon heute für Morgen zu rüsten.

Was ist neu?

 <p>OpenScape UC ONS Funktionalität Das wesentliche Leistungsmerkmal der Version 7</p>	 <p>OpenScape 4000 SoftGate V7 Erweiterung Mehr Freiheit bei der Verteilung virtueller Baugruppen & OpenScape Access Module durch Erweiterung der Einbauplätze</p>
 <p>OpenScape Cordless Enterprise V7 Erweiterte Sicherheit vSLC Baugruppe (Redundanz) UC ONS Unterstützung Easy Services</p>	 <p>Unterstützung von Single Step Transfer für SIP Gateways Dieses Leistungsmerkmal sichert die Anbindung zukünftiger Versionen des OpenScape ContactCenter</p>
 <p>Beschränkte Anrufdauer für Transit Gespräche Ein zeitlich konfigurierbarer Warnton für IP und ISDN Leitungen</p>	 <p>OpenScape 4000 Remote Appliance Reinstall Remote Hochrüstung aller APE Standorte nach Update des Hostsystems.</p>
 <p>Mehr als 5 gleichzeitige Sprachen Es können 5 verschiedene Sprachen für jeden Access Point (AP Shelf) separat konfiguriert werden.</p>	 <p>Virtualisierter Host Ab V7 kann nun der Host auch auf einem VMware Server betrieben werden (PSR). OpenScape 4000 goes Data Center!</p>

Sprachen

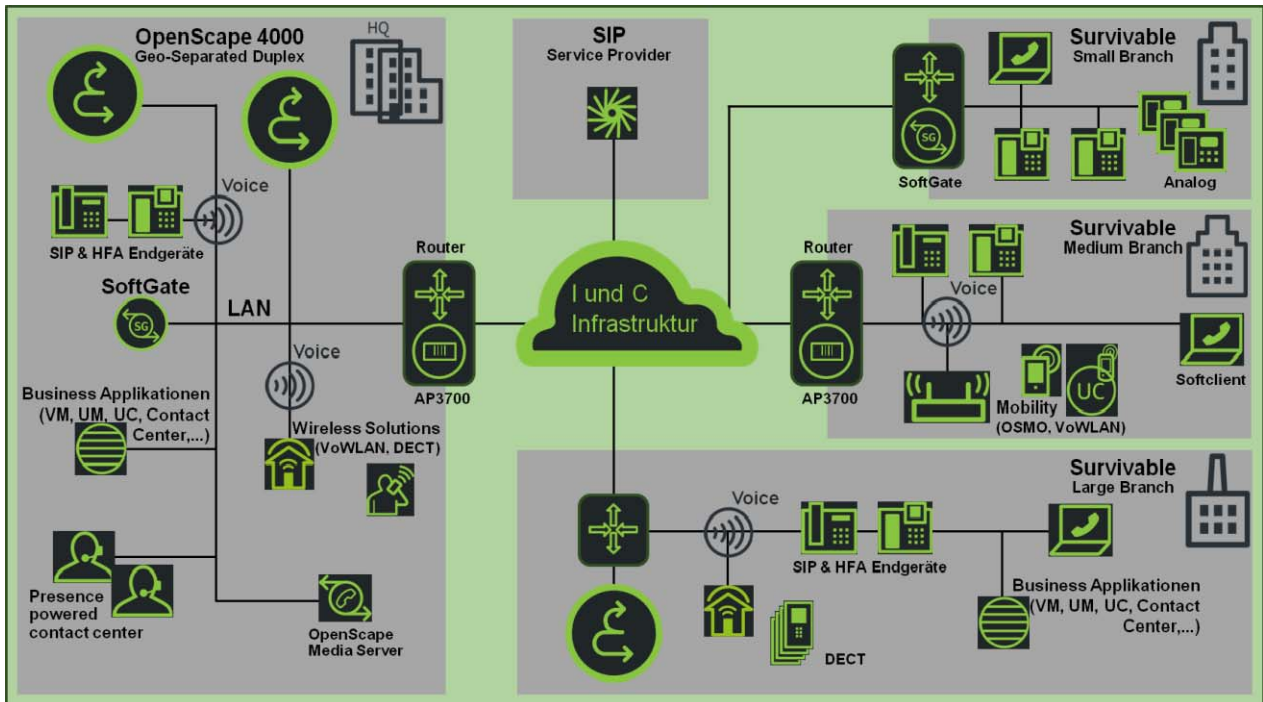
Änderungen der Benutzeroberfläche im Vergleich zur HiPath 4000 V6 gibt es nicht. Dafür bietet die OpenScape 4000 V7 mehr Flexibilität durch die Möglichkeit, in jeder Filiale (AP3700, SoftGate & Access) jeweils fünf unterschiedliche Sprachen aktivieren zu können.



Hier ein Beispiel für die Verwendung von 5 unterschiedlichen Sprachen in jedem Access Point

USA Englisch, Spanisch Portugiesisch Chinesisch, Japanisch	Russland Russisch (cyrillisch & latein), Estnisch Litauisch, Lettisch
Latein Amerika Brasilianisch, Englisch Catalanisch, Spanisch Portugiesisch	Nordische Länder Swedisch, Finnisch Norwegisch, Dänisch Englisch
Deutschland Deutsch, Englisch Französisch, Türkisch Niederländisch	China Chinesisch, Englisch Koreanisch, Russisch Japanisch
Afrika Englisch (US), Englisch, Französisch Niederländisch, Portugiesisch	Australien Englisch (US), Englisch, Malaysisch Indonesisch, Niederländisch

Konfigurationsübersicht



Zielgruppe

Unternehmen, Kunden und Partner mit folgenden Anforderungen/Eigenschaften können OpenScape 4000 zur Erstellung einer individuellen Konfiguration nutzen:

Unternehmen, die:

- schnell auf veränderte Kommunikationsanforderungen reagieren müssen
- flexible Arbeitsstrukturen (Desk Sharing, Projektgruppen, Hoteling usw.) bieten wollen
- Filialen oder Teleworker in das Sprach-Datennetz integrieren wollen
- lokal oder über mehrere nationale und internationale Standorte wachsen
- mit vorhandener Unify-Kommunikationstechnologie bewährte analoge und digitale Endgeräte weiter nutzen wollen
- durch den Einsatz neuer Technologien Arbeitsabläufe optimieren und Kosten reduzieren wollen
- flexibel mit Partnern unter einer Kommunikationsinfrastruktur kooperieren wollen
- Erfahrung mit VoIP durch sukzessive Erweiterung sammeln wollen
- vorhandene Hicom- und HiPath-Anlagen stufenweise hochrüsten wollen
- Voice- und Unified-Anwendungen zentralisieren wollen, um Betriebskosten zu senken
- große skalierbare Cordless (DECT)-Lösungen implementieren wollen
- mit OpenScape Enterprise einen Weg der kontinuierlichen, technologischen Innovation gehen

Kundenvorteile

Alle OpenScape 4000 Systemendgeräte können jetzt als OpenScape UC ONS Geräte genutzt werden. Hierzu zählen: OpenStage TDM, OpenStage HFA, OpenScape DesktopClient (Softphone) und auch OpenScape Cordless Geräte.

- Unified Communications steigert die Produktivität und Erreichbarkeit der Mitarbeiter durch anwesenheitsbasierte Kommunikationsfunktionen und effiziente Kooperationsfunktionen
- Höhere Skalierbarkeit für Contact Center-Lösungen
- Beschleunigt Ihre Geschäfts- und Entscheidungsfindungsprozesse

- Kostengünstige Bereitstellungsoptionen für in vielen vertikalen Märkten (z.B. Energiebranche, Krankenhäuser, ...) benötigte Alarmfunktionen

OpenScape Cordless Enterprise mit neuen Funktionen, denn DECT ist die schnurlose Kommunikation für Unternehmen auch in der Zukunft.

- DECT Endgeräte können ab jetzt auch als One Number Device genutzt werden
- Jede Minute wird eine bestehende Gesprächsverbindung neu verschlüsselt
- Rein softwarebasierte Lösung für die Bereitstellung von DECT Teilnehmern
- Bietet die Möglichkeit, die DECT Anwendung redundant aufzubauen
- Ein neuer SLC Menüeintrag zur Anwahl der OpenScape 4000 Phone Services

OpenScape Access wird noch weiter auf die Bedürfnisse unterschiedlicher Filialkonzepte zugeschnitten und bietet nun die Möglichkeit bis zu 16 Baugruppen anzuschalten.

Alleinstellungsmerkmale (USP)

- Umfangreiche UC Funktionen für Enterprise Märkte
- DECT System mit State-of-the-Art Verschlüsselungsstandard und Redundanzoptionen
- Verwendung von IPDA Technologie (AP3700, OpenScape Access, OpenScape 4000 SoftGate)
- Spracherweiterungen für international operierende Kunden
- Eine einheitliche Management Plattform für Einzel sowie vernetzte Systems (OpenScape 4000 Manager)