

# OpenScape Alarm Response Economy V1 OScAR-Eco

## OScAR-Eco – der kleine, aber feine Alarmserver

Das weltweit tausendfach eingesetzte DAKS-System, heute OpenScape Alarm Response Professional (OScAR-Pro) genannt, hat mit OpenScape Alarm Response Economy (OScAR-Eco) einen kleinen Bruder bekommen – bewährte DAKS-Technologie im Mini-Kleid, preisgünstig, flexibel und zuverlässig.

OScAR-Eco ist der ideale Miniserver für Alarmierungen im unteren Ausbaubereich, geeignet für Pflegeheime, kleine Niederlassungen und begrenzte Einsätze in größeren Unternehmen.

Auslöser für Alarmierungen können dabei Kontaktmelder und Sensoren genauso sein wie externe Systeme (z.B. Rufanlagen im Krankenhaus), Telefone und Notrufmedaillons.

OScAR-Eco alarmiert mit Informationen zur Ursache inklusive Ortungsdaten und garantiert so schnellste Mobilisierung von Hilfs- und Servicepersonal.

### OScAR-Eco – Vorderseite



### OScAR-Eco – Rückseite



### Administration via Browser

**OScAR-Eco**

OScAR-Eco ▶ Display-/Audio-Infos

Display-/Audio-Infos

	ID	Bezeichnung	Displaytext
	9100	Aufschaltansage	Dringender Anruf
	9101	Positiv quit.	Pos. quittiert
	9102	Negativ quit.	Neg. quittiert
	9103	Ende-Ansage	Rundruf beendet
	9105	Alarmgruppen-ID	Alarmgruppen ID?
	9106	Ansagen-ID	Ansagen ID?
	9113	Quittung pos/neg	1=Pos 0=Neg
	9400	Fkt. nicht mögl.	Fkt. nicht mögl.
	9702	empf. Basisstat.	empf. Basisstation
	9721	keine Ortungsinf	keine Ortung
	9731	empf. AP	empf. Access-Point

< 1 2 3

Neu

## Highlights

- 4-kanalige Anschaltung an HiPath 3000, OpenScape 4000 und OpenScape Voice via ISDN/TDM oder via VoIP/LAN
- Variable Rundrufaktivierung über Host-System (ESPA 4.4.4 oder ESPA-X), Kontakteingang, Bedienpult, Telefon oder GMD-Notrufmedaillon
- Kontakt-I/O und serielle Datenschnittstelle
- Diverse LAN-Services
- Problemlose Administration via Browser mit umfangreichem Security-Konzept
- Ortung von GMD-Notrufmedaillons im WLAN- und DECT-Netz
- Flexible Rundrufabläufe mit Multitasking
- Ausführliches Logging
- u.v.a.m.

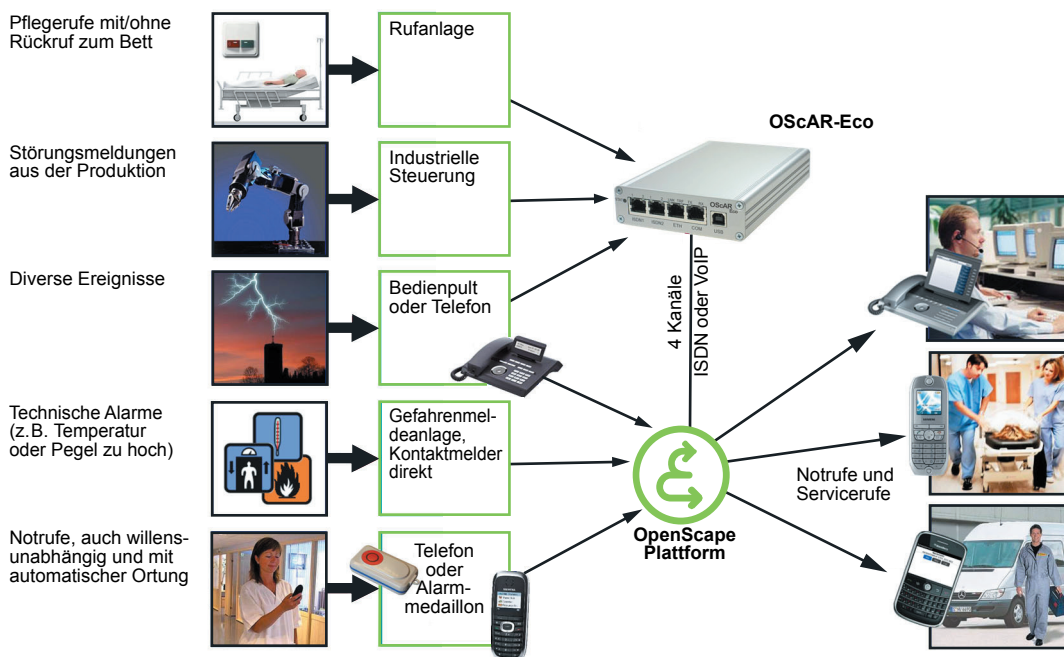
## Einsatzbereiche

OScAR-Eco ist äußerst vielfältig einsetzbar, ob im Krankenhaus bzw. Altenheim, in der Industrie oder in anderen Bereichen.

Typische Einsatzbereiche sind:

- die Übermittlung von Pflegerufen an mobile Pflegekräfte mit oder ohne automatischen Rückruf zum Bett in Verbindung mit einer Rufanlage
- die Weiterleitung von Störungsmeldungen aus der Produktion an mobiles Servicepersonal (in Verbindung mit einer industriellen Steuerung)
- die Übermittlung technischer Alarme (z. B. Temperatur oder Pegel zu hoch) in Verbindung mit einer Gefahrenmeldeanlage oder direkt über Kontakteingänge

- die manuelle Aktivierung vorbereiteter Alarmgruppen (z. B. über ein kundenspezifisches Bedienpult oder via Telefon)
- die Notrufentgegennahme und -weiterleitung in Verbindung mit Notruftelefonen oder Notrufmedaillons: willensabhängig oder willensunabhängig (z. B. bei Bewegungslosigkeit), mit oder ohne Ortung und/oder Trespass-Alarm (nur in Verbindung mit dem GMD-Notrufmedaillon)



## Einsatzbereiche

## Hardware

OscAR-Eco ist eine kleine Box als Tischgerät (Größe: 165 mm x 105 mm x 30 mm) mit folgender Ausstattung:

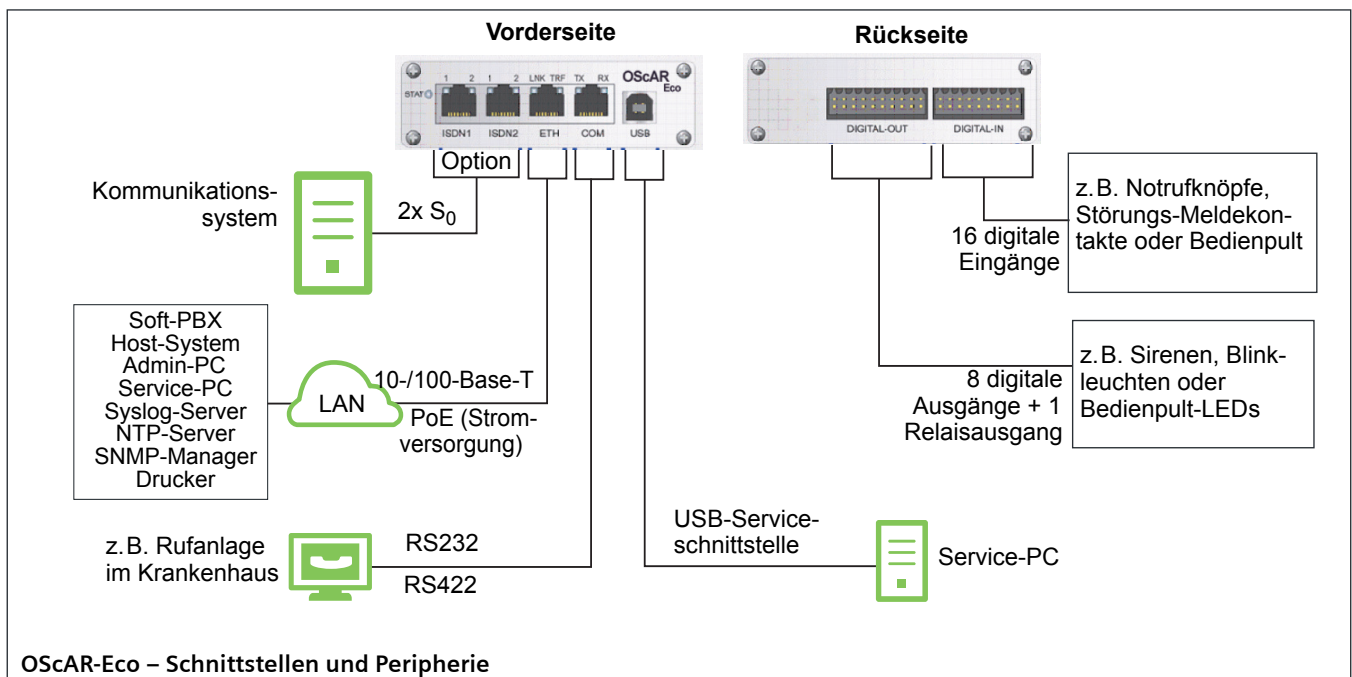
- Rechnerkern mit  $\mu$ Clinix™-Betriebssystem und Virenschutz
- LAN-Schnittstelle (10/100-Base-T) für VoIP, Servicekonsole (VCON), Administration via Browser und Peripherieanbindung via ESPA-X, Syslog, Druckerprotokoll Raw/Port 9100, NTP und SNMP
- Power-over-Ethernet (PoE) vom LAN-Switch oder über Netzteil (PoE-Injektor: 100 ... 240 V AC)
- Serielle asynchrone Schnittstelle RS232/RS422 (galvanisch getrennt) für Host-Kopplung via ESPA 4.4.4
- USB-Serviceschnittstelle für Terminalprogramm (Inbetriebnahmefunktionen)

- 8 + 1 potentialfreie Kontaktausgänge für System- und Prozessmeldungen
- 16 gespeiste Kontakteingänge mit Kurzschluss- und Leitungsbrucherkennung
- Steckbare microSD-Card für Programm, Daten, Lizenzen, Protokolle und Ansagen (max. 200 Ansagen mit insgesamt max. 15 min. Dauer)

- Steckbares 4-Kanal-TDM/ISDN-Querverbindungs-Modul: 2x S<sub>0</sub>
- Zulassung für folgende Länder (Ländercodes gemäß ISO 3166): AT, BE, CA, CH, CZ, DE, DK, ES, FI, FR, GB, GR, HU, IE, IT, NL, PL, PT, SE, SI, SK



microSD-Card



## Leistungsmerkmale

### TK-Anschaltung

- 4-kanalige Anschaltung an HiPath 3000, OpenScape 4000 oder OpenScape Voice, wahlweise: via ISDN über 2x S<sub>0</sub>-Querverbindung (QSIG, CorNet-NQ) oder, via VoIP über die LAN-Schnittstelle (SIP-Q)
- Sprachcodec G.711 A-Law

### Rundrufaktivierung

- über Datenschnittstelle, entweder via ESPA-X (1 Client) oder via ESPA 4.4.4:  
Aktivierung einer Rundrufgruppe, mit ESPA-X auch Ruf an einzelnen beliebigen Teilnehmer, variable Textübermittlung
- über Kontakteingang (16 Eingänge):  
Rundrufgruppen-Aktivierung mit individuellen Ansagen und Textnachrichten getrennt für normale Aktivierung, Kurzschluss und Leitungsbruch, verschiedene Aktivierungsmodi (Flanke, Zustand, Toggle-Funktion) und individuelle Alarmverzögerungen, Unterstützung von Rückrufen zu Telefonen, z. B. im Patientenzimmer
- über Telefon per Durchwahl oder mit Sprachbedienführung (DE/EN) mit MFV- oder Keypad-Signalisierung

## Rundrufe, Rundrufgruppen

Bis zu 50 unterschiedliche Rundrufe einrichtbar:

- mit sequenzieller oder paralleler Anwahl von bis zu 10 Anrufzielen (intern/extern) in 3 Prioritätsstufen (mit zufälliger Anwahl innerhalb einer Prioritätsstufe)
- mit diversen, pro Ziel einstellbaren Parametern: Anzahl Anwahlversuche, Erreichkriterium und Anwahl-Alarmfunktion (falls vom TK-Netz unterstützt): Direktansprechen, Notrufsignalisierung, Nottrennen, Aufschalten, Anklopfen, ...
- mit automatischer Beendigung, wenn eine vorgegebene Anzahl von Teilnehmern erreicht wurde, mit Aktivierung eines Folgerundrufs (auch Neustart des Rundrufs), wenn nicht ausreichend Teilnehmer erreicht wurden

Bis zu 10 Rundrufaktivierungen gleichzeitig mit rundrufübergreifender Prioritätssteuerung von Anrufen.

## Prozessprotokollierung

Alle aktivierten Prozesse, d. h. Standard-Rundrufe, Rundrufe mit Konferenzschaltung und Einwahlkonferenzen werden inkl. Datum und Uhrzeit von Start und Ende, Gesamtergebnis, Rundruf-Einzelergebnissen und Konferenzaktivitäten dreifach protokolliert.

Syslog-Ausgaben erfolgen direkt an einen externen Syslog-Server. Zusätzlich werden Prozesse über den Protokoll-drucker im LAN ausgedruckt (mit Zwischenspeicherung bei kurzzeitiger Nichtverfügbarkeit des Druckers). Darüber hinaus speichert OSCAR-Eco weit mehr als 1.000 Prozessprotokolle in der internen microSD-Card, wobei bei voll werdendem Speicher die ältesten Protokolle automatisch überschrieben werden. Diese gespeicherten Protokolle können jederzeit über Browser abgerufen, gesichert und ausgedruckt werden.

## Systemstatusmeldungen

Systemstatusänderungen (z. B. aktiv/inaktiv gewordene Schnittstellen) werden über den Protokoll-drucker im LAN, einen externen Syslog-Server im LAN sowie über die virtuelle Konsole VCON protokolliert und können über die Kontaktausgänge gemeldet werden.

Darüber hinaus unterstützt OSCAR-Eco auch Systemstatusmeldungen via SNMP-Traps.

# Service

## Inbetriebnahmefunktionen via Terminal

Die Inbetriebnahme erfolgt mit Hilfe eines PCs/Notebooks mit Standard-Terminalprogramm über die USB-Serviceschnittstelle (englischsprachig).

Hierüber werden die IP-Parameter und die Security-Policy festgelegt:

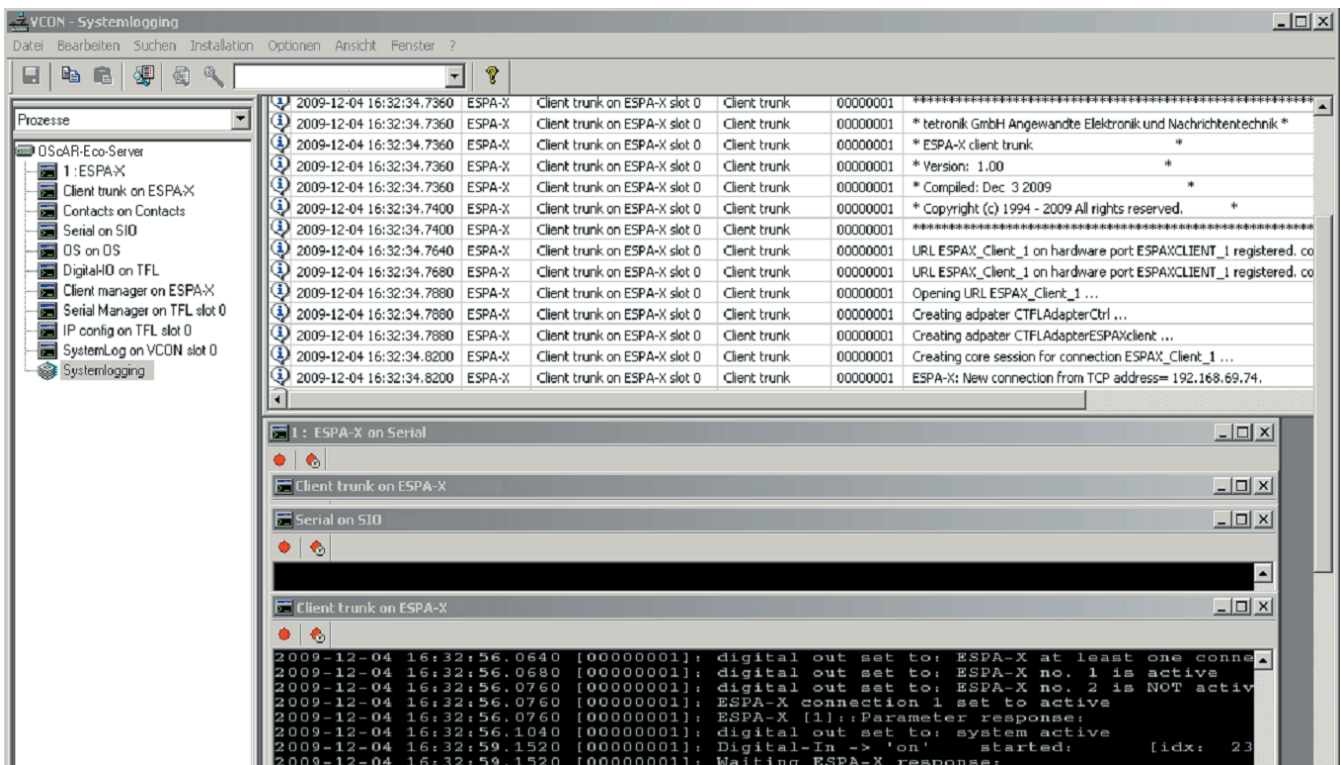
- Eigene IP-Adresse, Netzwerkmaske und Gateway oder DHCP
- IP-Adressen-Whitelists für VCON- und Browser-Zugriff

## Servicefunktionen über VCON

Nach der Inbetriebnahme bietet die virtuelle Konsole VCON dem Service eine Fülle von Funktionen (teilweise englischsprachig):

- Editieren der Servicedaten:  
Einrichtung der TK-Schnittstelle(n),  
Einrichtung von NTP-Servern, Syslog-Server, LAN-Drucker und SNMP-Manager,  
Grundeinrichtung der Kontakteingänge und -ausgänge,  
Grundeinrichtung der ESPA- bzw. ESPA-X-Schnittstelle

- Save und Restore der Servicedaten und der kompletten microSD-Card mit Programmen, Lizenzen, Service- und Anwenderdaten sowie Protokollen
- Aktivieren/Deaktivieren, Bearbeiten und Löschen von VCON-Protokollen
- Einstellen von Datum und Uhrzeit
- Aktivieren diverser Traces
- Software-Download
- Lizenzmanagement



Konsole VCON





## Bereich „GMD-Medaillons“

Um willensabhängig oder -unabhängig Notrufe absetzen zu können, müssen GMDs mit Nutzer- bzw. Endgeräteinformation hier eingetragen werden.

Kommt es zu einem Notruf, aktiviert OScAR-Eco einen Alarm und gibt u. a. diese Information aus.

## Bereich „Kontakteingänge“

In diesem Bereich werden die 16 Kontakteingänge verwaltet, d. h.:

- wie jeder einzelne von ihnen arbeitet (Aktivierungsmodus),
- welche Rundrufgruppe er aktiviert,
- welche Information ausgegeben wird und
- wie Kurzschluss oder Leitungsbruch signalisiert werden.

## Bereich „Kontaktausgänge“

Hier können den 8+1 Kontaktausgängen jeweils zugeordnet werden:

- entweder eine Systemfunktion, z. B. „Alle Telefonschnittstellen aktiv“ oder „ESPA-X-Schnittstelle aktiv“,
- oder eine Prozessinformation, z. B. „Rundruf xy“ aktiv.

## Bereich „Rundrufgruppen“

Unter „Rundrufgruppen“ finden Sie eine Übersicht der eingerichteten Gruppen und können nach Auswahl einer Gruppe alle Details sehen und editieren:

- Name, Identifier, Anzahl zu erreichender Teilnehmer und ggf. Folgerundruf
- gruppenspezifische Information (aus Display-/Audio-Infos)
- bis zu 10 Anrufziele mit ihren individuellen Eigenschaften (z. B. Priorität)
- zu aktivierender Kontaktausgang

## Bereich „Protokolle“

Die in der internen microSD-Card gespeicherten Protokolle werden chronologisch aufgelistet und können einzeln mit Details aufgerufen und ausgedruckt werden.

Bei entsprechender Berechtigung lassen sich Protokolle in Blöcken exportieren und gleichzeitig intern löschen.

The screenshot shows the 'OScAR-Eco Rundruf-Protokoll' interface. It displays a summary of a call log with the following details:

- Laufende Nummer: 0004
- Aktiviert Gruppe: Technik (50)
- Ausgelöst User: Kontakt
- Auslöser: Eingang 2: Temperatur Kühlraum
- Informationen: Technischer Alarm (8005), Temperatur Kühlraum (8005)
- Anzahl Anrufziele: 4
- Gesamtergebnis: positiv
- Positive Ergebnisse: 1
- Negative Ergebnisse: 1
- Nicht abgearbeitet: 2

The 'Ereignisse' section shows a timeline of events:

Datum/Uhrzeit	Ereignis
15.12.2009 17:34:01	gestartet
15.12.2009 17:34:01	aktiv
15.12.2009 17:35:39	beendet

The 'Einzelergebnisse' section provides a detailed list of call results:

Datum/Uhrzeit	Anrufziel	Details
15.12.2009 17:34:38	5432	positiv bestätigt
15.12.2009 17:34:31	6343	negativ bestätigt
15.12.2009 17:34:39	6550	nicht angewählt
15.12.2009 17:34:39	5471	nicht angewählt

Protokollbeispiel

